บันทึกข้อความ

โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ที่ /2565 วันที่ 5 ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2565

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2565

ฝ่ายกิจการนักเรียน โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา ได้รับมอบหมายทำการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2565 นั้น

บัดนี้ การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว ขอรายงานผลการดำเนินงานตามเอกสารที่แนบมา พร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ .....

(นางสาวอทิตยา พาเมือง)

ครูผู้ช่วย

ความคิดเห็นหัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน

.....

.....

ลงชื่อ .....

(นายประวัติ รัตนจันทร์)

หัวหน้าฝ่ายกิจการนักเรียน

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

.....

.....

ลงชื่อ .....

(นายทินกฤต แซ่ตั้ง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา ประจำปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการ โดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เที่ยงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการ ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของ ประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียน ตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการ ของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน

2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่

1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนปากน้ำ หลังสวนวิทยา โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมาภิบาล และการป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่

2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา จำนวน 236 คน และผู้ปกครองของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2564 โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา จำนวน 108 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 5 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่

1.แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำ หลังสวนวิทยา แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ
- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 236 คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถาม แล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน

2. การใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนปากน้ำ หลังสวนวิทยา

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มีเนื้อหา เหมือนกันหรือลักษณะเดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจใน คุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยาในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบ ร้อยละความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจน้อย

ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา ในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวนฝ่ายการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

3.การแปลผลข้อมูลในการแปลความหมายของข้อมูล แปลผลจากค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ความหมาย

4.50 – 5.00 ความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 – 4.49 ความพึงพอใจมาก

2.50 – 3.49 ความพึงพอใจปานกลาง

1.50 – 2.49 ความพึงพอใจน้อย

1.00 – 1.49 ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา

ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 236 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 236 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 43 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 45 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 59 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 26 ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 30 ฉบับ และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 33 ฉบับ ดังรายละเอียดในตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	**จำนวนแบบสอบถาม**		**ร้อยละ**
	ส่งไป	**ได้รับกลับคืน**	
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	43	43	100
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	45	45	100
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	59	59	100
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	26	26	100
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	30	30	100
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	33	33	100
รวม	**236**	**236**	**100**

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน 125 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 125 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดใน ตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	**จำนวนแบสอบถาม**		**ร้อยละ**
	ส่งไป	**ได้รับกลับคืน**	
ผู้ปกครองนักเรียน	108	108	100
คณะกรรมการสถานศึกษา	5	5	100
บุคคลทั่วไป	12	12	100
รวม	**125**	**125**	**100**

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา แบ่งเป็น 5 ตอน แสดงผลตามตารางที่ 3

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายข้อ

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ											
1.การประชาสัมพันธ์ การ รับสมัครเรียน การให้ คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับ หลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	221	77.5	45	15.8	16	5.6	3	1.1			4.70
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการ รับสมัครมีความสะดวก รวดเร็ว	203	71.2	58	20.4	19	6.7	5	1.8			4.61

3.วิชาที่เปิดสอนตรงต่อ ความต้องการของผู้เรียน	210	73.7	42	14.7	25	8.8	8	2.8			4.59
4.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	238	83.5	26	9.1	21	7.4		0.0			4.76
5.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและเหมาะสม	209	73.3	46	16.1	26	9.1	4	1.4			4.61
6.การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	235	82.5	31	10.9	17	6.0	2	0.7			4.75

ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ											
7.ผู้ที่ให้บริการทางการ ศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อัธยาศัยดี	246	86.3	31	10.9	8	2.8					4.84
8.ผู้ที่ให้บริการทางการ ศึกษาด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	237	83.2	25	8.8	23	8.1					4.75
9.ความรู้ความสามารถ ของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	225	78.9	35	12.3	24	8.4	1	0.4			4.70
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละ หลักสูตร	225	78.9	47	16.5	13	4.6					4.74
11.เทคนิคและทักษะใน การถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	213	74.7	48	16.8	21	7.4	3	1.1			4.65
12.ครูผู้สอนมีความเอาใจ ใส่การสอนและดูแล นักเรียน	249	87.4	20	7.0	16	5.6					4.82
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก											
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียน สะดวกในการเดินทางมา โรงเรียน	258	90.5	21	7.4	6	2.1		0.0		0.0	4.88
14.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	230	80.7	42	14.7	8	2.8	5	1.8		0.0	4.74

15.อาคาร สถานที่ และ สภาพแวดล้อม เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	205	71.9	32	11.2	42	14.7	4	1.4	2	0.7	4.52
16.อุปกรณ์เครื่องมือ/ คอมพิวเตอร์/ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	218	76.5	26	9.1	23	8.1	11	3.9	7	2.5	4.53
17.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	233	81.8	37	13.0	14	4.9	1	0.4		0.0	4.76
18.ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	217	76.1	41	14.4	18	6.3	9	3.2		0.0	4.64
19.ความสะอาดของสถานศึกษาและห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้ง น้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	226	79.3	41	14.4	16	5.6	1	0.4	1	0.4	4.72

ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ											
20.ได้รับบริการการเรียน การสอนตรงกับความ ต้องการ	227	79.6	36	12.6	16	5.6	4	1.4	2	0.7	4.69
21.ได้รับบริการการเรียน การสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	237	83.2	35	12.3	11	3.9	2	0.7		0.0	4.78
22.ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้ อย่างเป็นคนดี และมีสุข	224	78.6	40	14.0	15	5.3	5	1.8	1	0.4	4.69
23.การให้บริการการเรียน การสอนโดยรวม	232	81.4	46	16.1	5	1.8	2	0.7		0.0	4.78
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ											
24.บุคลากรปฏิบัติงานโดย คำนึงถึงประโยชน์ของ ผู้รับบริการ	225	78.9	37	13.0	17	6.0	5	1.8	1	0.4	4.68
26.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้	214	75.1	45	15.8	21	7.4	5	1.8		0.0	4.64
27.โรงเรียนมีการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารให้ ผู้รับบริการทราบ	234	82.1	35	12.3	16	5.6		0.0		0.0	4.76

28.โรงเรียนมีขั้นตอนการ ให้บริการที่เหมาะสม	230	80.7	25	8.8	30	10.5		0.0		0.0	4.70
29.โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบ ด้วย	229	80.4	36	12.6	19	6.7	1	0.4		0.0	4.73
สรุป											**4.71**

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในสถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียนในระดับมากที่สุด

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ตรง กับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการครั้งนี้

คำตอบของนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปจะเก็บไว้เป็นความลับและนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

****

*** คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและคำตอบของให้ผู้รับบริการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ชาย ☐หญิง

2. ประเภท

☐นักเรียน

☐มัธยมศึกษาปีที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 4

☐มัธยมศึกษาปีที่ 2 มัธยมศึกษาปีที่ 5

☐มัธยมศึกษาปีที่ 3 มัธยมศึกษาปีที่ 6

☐ผู้ปกครอง

☐กรรมการสถานศึกษา

☐บุคคลทั่วไป

3. อายุ

☐10–19 ปี

☐20 – 29ปี

☐30 – 39 ปี

☐40 – 49 ปี

☐50 – 59 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์					
2.วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวก รวดเร็ว					
3.วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					
4.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความหลากหลาย และเหมาะสม					
6.การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ					
7.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อัธยาศัยดี					
8.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
9.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ					
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
11.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียน เข้าใจ					
12.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน					
14.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
15.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียน การสอน					
16.อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอและ ทันสมัย					
17.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
18.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรง อาหารห้องพยาบาล					
19.ความสะอาดของสถานศึกษาและห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้ง น้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					

ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ					
20.ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
21.ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
22.ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการ ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข					
23.การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
24.บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ					
26.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					
27.โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ					
28.โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม					
29.โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย					

ตอนที่3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....